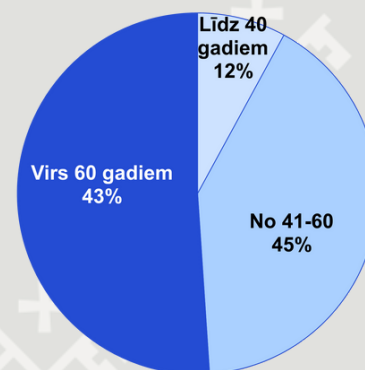


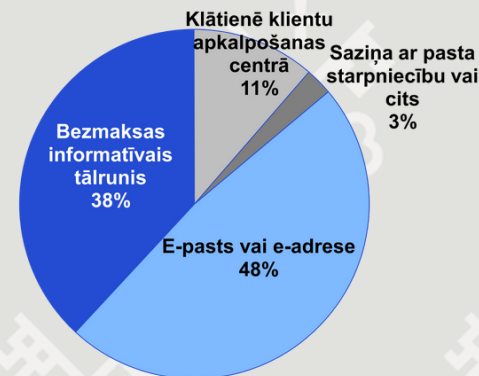
Klientu apmierinātības mērījumi par sniegtajiem pakalpojumiem

- Klientu apmierinātības mērījums tika veikts no 05.02.2024. līdz 31.01.2025.
- Piedāvājums aizpildīt klientu aptauju 5552 klientiem tika nosūtīts elektroniski pēc pakalpojuma saņemšanas, tas tika izvietots tīmekļvietnē, kā arī klientu apmierinātības anketa bija pieejama aizpildīšanai iestādes telpās.
- Kopā tika saņemtas 758 aizpildītas klientu aptaujas anketas.
- Klienti vērtēja pakalpojumus, kuri tika saņemti (vērtējums 1 - atbilst viszemākajam novērtējumam, savukārt 5 – visaugstākajam).

Respondentu vecums



Ērtākais sazināšanas veids



Pakalpojuma nosaukums

Pakalpojumā vidējais vērtējums

Nekustamā īpašuma lietošanas mērķu noteikšana kadastrālās vērtēšanas vajadzībām
Pārmaksātā NĪN un kļūdaini ieskaitīto maksājumu atmaksa
NĪN aprēķināšana un paziņošana
Vienošanās par nokavēto NĪN maksājumu labprātīgu izpildi
NĪN samaksas termiņu pagarināšana
NĪN atvieglojumu saņemšana
Izziņas un informatīvas vēstules par NĪN nomaksu saņemšana
Konsultēšana pašvaldības administrējamo nodokļu jautājumos

